

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
obchodní společnosti ETK Kolín a.s.**

**I. Základní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (materiál, výrobky, polotovary, náhradní díly, dokumentace apod. dále jen "**předmětu plnění**") mezi obchodní společností **ETK Kolín a.s.**, IČ 463 57 297, DIČ CZ46357297, se sídlem Kolín, Havlíčkova 260, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2635 (dále jen "**dobovatel**") a odběratelem, a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem. VOP jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi dodavatelem a odběratelem. Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení VOP změnit nebo vyloučit, a to výslovným ujednáním ve smlouvě.
2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi dodavatelem a odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění dodavatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah, který nespadá pod vztahy uvedené v § 261 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**ObchZ**"), se bude řídit ve smyslu ustanovení § 262 odst. 1 ObchZ režimem citovaného zákona. Založení sjednaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky odběratele dodavatelem.
3. Definicí základních pojmů:
  - **Plátce** je odběratel, který uzavírá závazkový vztah s dodavatelem, ale požizuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník.
  - **Příjemce/zákazník** je jako uživatel předmětu plnění odběratelem písemně zpřomocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním.
  - **Prodejece** je zaměstnanec nebo jiná osoba pověřená zastupováním dodavatele při obchodním jednání.

**II. Cena předmětu plnění**

1. Výchozí cenou je cena EXW dle INCOTERMS 2010, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen "**nabídka**"), její platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
3. Ceny předmětu plnění uvedené v cenové nabídce nezahnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
4. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.
5. U kupujících, kde se jedná o první kontakt nebo kde dochází opakovaně ke zpoždění v úhradách faktur, je požadována platba předem minimálně ve výši hodnoty materiálů, pokud nebude stanoveno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že úhrada zboží bude realizována v předem stanovené době a to jedním ze způsobů uvedených na přijetí objednávky:
  - a) platbou předem na základě zálohové faktury dodavatele. Pokud odběratel neuhradí fakturu dodavatele ve lhůtě na fakturě uvedené, není dodavatel v prodloužení s dodáním zboží. O dobu prodloužení odběratele s úhradou faktury se prodlužuje dohodnutá dodací lhůta.
  - b) Platbou následující po dodání zboží provedenou na základě fakturace dodavatele. Splatnost faktury se stanoví do 14-ti (u zahraničních odběratelů do 30-ti) dnů ode dne jejího doručení. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
7. Úroky z prodloužení se sjednávají ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den z prodloužení. Při překročení doby splatnosti budou, po zaplacení faktury, bezodkladně účtovány sjednané úroky z prodloužení. Právo na náhradu škody zaplacením úroku není dotčeno.

**III. Uzavření smlouvy**

1. Jednotlivé smlouvy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zasláných poštou, faxem nebo e-mailem, při dodržení ustanovení bodu 12.4 VOP. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto VOP. Příslušné části VOP platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
  - obchodní firmu a sídlo odběratele včetně telefonického a faxového spojení;
  - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČO a DIČ odběratele;
  - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případné další specifické požadavky na předmět plnění;
  - označení příslušného soudu event. živnostenského úřadu s uvedením čísla a složky reg.;
  - technickou dokumentaci k předmětu plnění.
3. Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Kupní smlouvu resp. Smlouvu o dílo, a to písemně, faxem či e-mailem, při dodržení ustanovení bodu 12.4. VOP, dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenu mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Objedávka může být potvrzena přímo podpisem na objednávce, pokud je toto domluveno s odběratelem. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli

přijmout objednávku odběratele jako závaznou a okamžikem, kdy včas potvrzená objednávka dojde odběrateli, dochází k Uzavření smlouvy.

4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce odběratele nemůže dodavatel splnit, zašle odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko odběratele. V případě, že v objednávce odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy odběratelem.
5. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, účastníci uzavřou smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto VOP.

**IV. Dodací podmínky**

1. Dohodnutý termín plnění je uveden v potvrzení objednávky nebo v příslušné smlouvě. Pokud dodavatel bude nucen ve výjimečných případech termín plnění prodoužit, musí neprodleně po zjištění příslušných okolností na tuto změnu upozornit odběratele.
2. Za splnění závazku dodavatele se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci k přepravě pro odběratele, není-li dohodnuto jinak.
3. Je-li sjednáno osobní odběr odběratelem, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění nemá poté vliv na splnění termínu plnění.
4. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
5. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo dodavatele, nese odběratel, není-li dohodnuto jinak. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce nebo smlouvě zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů odběratele, přechází na odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění odběrateli.
6. Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodu ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
7. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.
8. Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem popř. zjevné poškození obalu či produktu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo důvěrníci zaslítky a písemně ji uvést na dodacím listu, popř. dodacím listu spediční služby.
9. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
10. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu výrobních čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel po té zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů.

**V. Stornování objednávky objednatele**

1. Po uzavření smlouvy objednatelem dle článku 3.3, je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.
2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli storno poplatek až do výše **90 %** ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladu účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky pokud nebude domluveno jinak na základě konkrétních podmínek obchodního případu.

**VI. Montáž předmětu plnění**

1. Požaduje-li odběratel montáž předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění montáž u odběratele, je tato provedena za úplatu na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku montáže předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
2. Požaduje-li odběratel montáž předmětu plnění je povinen v takovém případě zajistit přístup dodavatelem pověřených osob do objektu, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci. Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou dodavatele.
3. Neposkytne-li odběratel dodavateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou montáž předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli veškeré náklady, které prokazatelně vynaložil. Zůstane-li nový pokus dodavatele instalovat předmět plnění u odběratele z důvodu ležících na straně odběratele bezvýsledný, je dodavatel oprávněn provedení montáže předmětu plnění odmítnout. Závazek dodavatele provést montáž předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o montáž předmětu plnění u odběratele zůstal bezvýsledný.
4. Montáž u odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po-Pá mezi 8.00 - 17.00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně odběratele nezbytné provést montáž mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně.

Požaduje-li odběratel dodatečně montáž předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této montáže.

- Montáž předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O montáži předmětu plnění u odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

#### VII. Přechod nebezpečí škody na zboží a vlastnického práva

- Na odběratele přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem jeho dodání, tj. převzetím zboží od dodavatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Odběratel nabývá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, jestliže předem v plné výši uhradil sjednanou cenu. V ostatních případech nabývá odběratel vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- Požadavek odběratele na prodloužení dodací lhůty je možný po dohodě smluvních stran.

#### VIII. Záruky za jakost zboží, vady zboží, uplatňování a odstraňování vad, odpovědnost dodavatele za škody

- Dodavatel ručí za to, že prodané zboží nebude zatíženo právy třetích osob.
- Dodavatel přijímá záruku za jakost zboží v délce sjednané záruční doby, která počíná běžet dnem splnění závazku z uzavřené smlouvy a po tuto dobu garantuje obvyklé vlastnosti dodaného zboží.
- Odběratel má právo na bezplatné odstranění vad pokud budou zároveň splněny tyto podmínky:
  - vada se projevila v záruční době poskytované pro daný typ výrobku,
  - odběratel bez zbytečného odkladu písemně uplatnil u dodavatele nároky z vad zboží,
  - uplatňovaná vada existuje a vztahuje se na ni záruka dodavatele ve smyslu těchto VOP,
  - dodavatel se musí vyjádřit oznámením a vadu uznat.
- Odstranění vady je možné dle rozhodnutí dodavatele bezplatnou opravou, výměnou vadného zboží, slevou z kupní ceny nebo vrácením kupní ceny vadného výrobku.
- Pokud u okolností vyžadují, dodavatel prošetří reklamaci na místě samém. U zahraničních dodávek (mimo území České republiky) se neprošetřují reklamace u zákazníka, ale odběratel vyhotoví fotodokumentaci a předloží přesvědčivé důkazy o vadě. V případě oprávněného uplatňování vad nese dodavatel veškeré náklady zjišťování na místě samém, v opačném případě hradí uvedené náklady odběratel. Zpravidla se opravy provádějí v místě provozu u odběratele. U zahraničních dodávek se záruka vztahuje pouze na vadné díly. Jejich výměnu provede odběratel na svoje náklady.
- Záruka se nevztahuje na zboží užívané v rozporu s pokyny dodavatele, které se stalo předmětem nehody nebo nedbalosti, bylo pozměněno nebo opravováno třetí osobou bez výslovného písemného souhlasu dodavatele. Záruka se nevztahuje rovněž na zboží, u kterého byly tímto způsobem narušeny, poškozeny nebo zničeny jeho součásti. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé jeho použitím v rozporu s instrukcemi/návodem k němu náležejícím. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé chybou instalací nebo provozováním nebo nevhodným způsobem skladování a dále na vady materiálu dodaného odběratelem.
- Dodavatel neručí za funkčnost zboží, které bylo bez písemného souhlasu dodavatele zakomponováno do části již funkčního celku,
- Odpovědnost dodavatele za přímé škody vzniklé porušením jeho povinností zakládá právo odběratele na náhradu škody v maximální výši hodnoty kupní ceny uhrazené odběratelem za zboží, s nímž způsobení škody přímo souvisí. Za jiné škody dodavatel nenesse odpovědnost. Dodavatel rovněž nehradí náklady případné reinstalace a opětovného uvedení do provozu.
- Vrácené vadné výrobky se stávají dnem jejich převzetí dodavatelem jeho vlastnictvím.
- Po dobu zjišťování vady zboží a jejího odstraňování se stává běh záruční doby.
- Odstranění vady výměnou zboží nelze ztotožňovat s nárokem na poskytnutí nové záruky za jakost zboží, záruka se poskytuje v délce 24 měsíců počínajíc dnem dodání vadného zboží s uplatněním stavení po dobu reklamace dle ust. bodu 9.10. tohoto článku VOP.

#### IX. Užití informací smluvními stranami

- Informace obchodního, technického, příp. i jiného charakteru, zaznamenané či nezaznamenané, poskytnuté dodavatelem odběrateli v souvislosti s koupí zboží dle těchto VOP (dále jen „Informace“) jsou považovány za důvěrné, pokud se nejedná o informace obecně známé.
- Informace je možné užívat pouze pro účely, pro které jsou určeny, bude s nimi zacházeno jako s důvěrnými a takto budou chráněny, bez pověření nebo oprávnění dodavatelem nebudou sdělovány třetím osobám. Na vyžádání dodavatele a v případě, kdy již informace nepotřebuje, se odběratel zavazuje Informace v materiální podobě vrátit dodavateli.
- Odběratel se zavazuje zajistit přijetí závazku o ochraně informací všemi osobami, kterým Informace budou sděleny nebo jinak předány.
- Pokud bude nezbytné Informace sdělit nebo s touto smlouvou seznámit soud, jiný státní nebo správní orgán, případně jiný subjekt, který si seznámení vyžádá na základě zákonného oprávnění, informující strana je povinna s touto skutečností seznámit druhou stranu.
- Závazek o ochraně Informací se vztahuje na dodavatele i odběratele bez časového omezení, resp. do doby, kdy se Informace stanou obecně známými, aniž by se tak stalo činností odběratele.

#### X. Užití obchodních jmen a ochranných známek

- Další prodej zboží označeného obchodními jmény dodavatele a výrobce zboží a ochrannými známkami dodavatele a výrobce zboží na zboží, které bylo dodáno dodavatelem, je možný za předpokladu, že uvedená označení nebyla měněna nebo upravována. K výše uvedeným obchodním jménům a ochranným známkám může

odběratel přidat tato vlastní označení, ovšem tak, aby nepoškodil, nezneškodil či nezpůsobil jinou škodu na výše uvedených obchodních jménech či ochranných známkách. Odběratel se zavazuje, že nebude užívat v reklamě, inzerci či kdekoliv jiné označení, symbol, zkratku či napodobeninu obchodního jména či ochranné známky výše uvedené.

- Užití obchodních jmen dodavatele a výrobce zboží a ochranných známek dodavatele a výrobce zboží odběratelem v rozporu s touto smlouvou nebo pro jiné účely než tato smlouva výslovně připouští bez písemného souhlasu dodavatele není dovoleno. Obdobně odběratel nebude užívat napodobeninu zde uvedených obchodních jmen a ochranných známek. Porušení zakládá právo dodavatele na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového neoprávněného užití. V případě, že se porušení tohoto ustanovení týká obchodního jména nebo ochranné známky dodavatele, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno právo na náhradu škody.

#### XI. Vyšší moc

- Dodavatel ani odběratel neodpovídají za škody a nedodržení svých závazků, pokud zde není uvedeno jinak, zapříčiněné okolností, kterou nelze ovlivnit, tj. okolností vyšší moci (války, revoluce, požáry, záplavy, jiné přírodní katastrofy, epidemie, stávk, výluky), a která nevznikla z nedbalosti nebo úmyslu Smluvní strany.
- Okolnost vyšší moci neosvobozuje odběratele od jeho závazku zaplatit dodavateli dohodnutou kupní cenu.
- Nastane-li situace vyšší moci, pak smluvní strana, chce-li uplatňovat nárok na vyšší moc jako omluvu za jakoukoli závadu plnění svých závazků, neprodleně písemně uvědomí druhou stranu o výskytu takových událostí.
- V případě, že doba trvání vyšší moci přesáhne 2 měsíce, jsou strany oprávněny od smlouvy odstoupit či se dohodnout na ukončení a vypořádat svá vzájemná práva a závazky.

#### XII. Závěrečná ujednání

- Zrušení objednávky nebo smlouvy po jejím přijetí je možné učinit písemným sdělením druhé smluvní straně způsobem předpokládaným těmito VOP.
- Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit písemným sdělením odběrateli při podstatném porušení jeho závazku, jímž se rozumí zejména neuhrazení ceny zboží s příslušenstvím v souladu s ujednáními těchto VOP.
- Odběratel má právo na odstoupení od smlouvy učiněné písemným sdělením při prodlení dodavatele v dodání zboží delším jednoho měsíce ode dne, kdy zboží mělo být dodáno, pokud prodlení není způsobeno okolnostmi vyšší moci nebo zaviněním odběratele.
- Dodavateli budou písemnosti zasílány formou dopisu, případně faxem nebo e-mailem adresu dodavatele uvedenou v obchodním rejstříku, odběrateli budou písemnosti zasílány stejnou formou na adresu jeho sídla nebo bydliště uvedenou ve smlouvě, pokud nebude písemně ujednáno jinak.
- Pokud odběratel vrátí předmět plnění z různých důvodů např. nedostatečné kvality nebo nesplnění smluvních parametrů, dodavatel vrátí dosud uhrazenou cenu, pokud nedošlo k poškození předmětu plnění vinou odběratele. Odběrateli nepřislouží žádné navýšení ceny vlivem vedlejších nákladů spojených s vrácením předmětu plnění.
- Vystupuje-li na jedné ze smluvních stran více subjektů, má se zato, že jsou ze smlouvy zavázáni společně a nerozdílně. V rozsahu splnění závazku jedním z těchto subjektů pak zaniká povinnost plnění druhého subjektu.
- Tyto obchodní Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2011.
- Pro všechny závazkové vztahy vznikající ze smluv, které se řídí těmito VOP je rozhodným právem právo České republiky.
- Všechny případné spory vzniklé ze závazkových právních vztahů vzniklých ze smluv nebo v souvislosti s nimi, které se řídí těmito VOP, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení dle zákona č. 216/1994 Sb., v platném a účinném znění, a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.